



CONDIÇÕES DE VENDA E DE FORNECIMENTO

1. Alterações de medidas

Qualquer alteração ao orçamento deverá ser confirmada por ambas as partes.

Eventuais erros no âmbito de interpretação do pedido (encomenda ou orçamento) são suscetíveis de serem alteradas, salvo se Caixilour decidir o contrário.

Alterações ao orçamento devem ser comunicadas atempadamente, de modo a que sejam consideradas no processo de fabrico. Na situação de se encontrar já em execução, e que se tenha de interromper a produção, serão debitados os custos do material rejeitado (nestes casos o prazo de fornecimento será alterado).

2. Preços

Os valores orçamentados têm uma validade de 60 dias, à saída da fábrica, sem embalagem, salvo se existir acordo em contrário. Os orçamentos nunca incluem transporte, exceto quando a montagem é efetuada pela Caixilour, ou num raio de ação de 60 km. Para valores inferiores a 2000€, o dia de entrega é definido pela Caixilour.

3. Fornecimento

Os prazos de entrega indicados não são vinculativos. Causas de força maior, incidentes na Caixilour, ou dos seus fornecedores, ilibam-na das obrigações de cumprimento do prazo.

A Caixilour não fará fornecimentos parciais, ou semiacabados.

Se tiver sido acordado prazo de entrega e o mesmo for protelado pelo cliente, a Caixilour pode exigir o pagamento do valor o serviço efetuado, ou do material posto à disposição.

Os artigos são transportados pela Caixilour em condições necessárias à manutenção das características do produto. Qualquer alteração deverá ser comunicada no ato da entrega.

A partir do momento em que se entrega os artigos em obra (ou montados pela Caixilour), a responsabilidade de eventuais estragos serão por conta do cliente. A receção da mercadoria deverá ser confirmada mediante assinatura na fatura pela pessoa autorizada.

4. Montagem

Fornecimento de energia elétrica por conta do cliente.

Método é determinado pela Caixilour

(quando efetuada por nós) tendo em conta:

- A dimensão do vão
- A cor da janela
- Tipo de superfície a aplicar a janela
- Tipo de obra

A janela é montada corretamente na vertical, na horizontal, e alinhada, salvo se houver indicações em contrário. Nas portas poderá existir uma inclinação para o exterior, com o intuito de facilitar o funcionamento tendo em conta a aproximação ao solo.

Nuns vão em que existam várias medidas, é a menor que servirá para fabrico.

Na fixação é utilizado um parafuso especial, sem bucha.

Na selagem silicone neutro, na cor mais aproximada à superfície do perfil, com uma dimensão entre 6 a 8m/m.

A utilização de compriband só quando necessário (conforme análise Caixilour).

5. Garantia por um período de 5 anos.

Propõe que:

- Se mantêm funcional.
- Matem as exigências de isolamento térmico e acústico.
- Continuidade na estanquidade.
- Mantêm a estanquidade interna dos vidros.

O PVC corresponde às exigências de RAL GZ 716/1 apart. 1, apart.2.

- Propriedades dos perfis respeitam as exigências de trabalho da Schüco, no processo e esforço.
- Resistência química.
- Resistência aos golpes segundo diretriz ISSO/TR 10358.
- Durabilidade da cor sobre a escala 4 Seg. ISO 105 A03.
- Ilimitada para uma radiação solar até 120Kcal/cm²x ano assim como limitada a uma altura de 2000m sobre NN até 160 Kcal/cm²x ano

Qualquer reclamação justificada, e dentro do definido como defeito de fabrico, será feita a respetiva substituição gratuitamente (a peça defeituosa e não a unidade completa).

A garantia não cobre os defeitos que se devam, ou sejam imputáveis a terceiros por ele contratados para montar, na má utilização, ou na falta de proteção em obra. O cliente assume os custos com a manutenção. O período de 5 anos pode ser alargado, por período a determinar, por decisão da Caixilour. O cliente perde o direito de reclamação, caso não cumpra os prazos de pagamento. **Fatura serve como documento comprovativo da garantia.**